

AVITEH RS d.o.o.

Adresa servisa: Južni bulevar 124, Beograd

PIB: 115305399 Tel: +381 (0)11 618 50 00

e-mail: servis@aviteh.rs



OBRAZAC ZA PRIJEM OPREME NA SERVIS

PODACI O VLASNIKU OPREME

Ime i prezime			
Adresa			
Broj mobilnog/telefona			
E-mail adresa			
Priložena kopija računa	☐ DA ☐ NE	U garanciji	☐ DA ☐ NE

SPISAK UREĐAJA I SERIJSKI BROJEVI

1		serijski broj	
2		serijski broj	
3		serijski broj	
4		serijski broj	
5		serijski broj	
6		serijski broj	

OPIS KVARA

--

SERVISNI USLOVI I NAPOMENE - VAŽNO!

1. Nakon što uređaj primimo na servis, na e-mail ćemo Vam poslati broj radnog naloga. Datum Vašeg slanja opreme i datum prijema na servis se razlikuju!
2. Osnovnu dijagnostiku naplaćujemo 2.800,00 RSD sa porezom za dijagnostiku van garancijskog perioda, a u garancijskom periodu ukoliko reklamacija nije pokrivena garancijom. Osnovnu dijagnostiku ne naplaćujemo ako korisnik pristane na servis. Proširenu dijagnostiku naplaćujemo 5.600,00 RSD sa porezom i, ako je potrebna, od korisnika ćemo tražiti pristanak pre navedene.
3. Za ostvarivanje garancije potrebno je priložiti kopiju računa. Garanciju nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano mehaničkim oštećenjem (pad, udarac i sl.), oštećenjem tečnošću, parom ili stranim telom (pesak, prašina i sl.), nepravilnim rukovanjem (npr. oštećenje konektora nepravilnim ubacivanjem memorijske kartice ili priključnih kablova), usled posledica strujnog udara ili prenaponom kao i višom silom (poplava, zemljotres, požar).
4. Za uređaje koje korisnik ne preuzme u roku od 30 dana AVITEH RS d.o.o. ne odgovara. Po isteku 30 dana naplaćujemo ležarinu u iznosu od 280,00 RSD sa porezom po danu. Nakon 60 dana nepreuzeti uređaj postaje vlasništvo AVITEH RS d.o.o.
5. Garancija na ugrađene delove je 3 meseca, a reklamacije se uvažavaju u roku 30 dana od preuzimanja uređaja.
6. Kvarovi softverske prirode (npr. softver na računaru, aplikacije na mobilnim uređajima i tabletima) ne podležu garancijskim uslovima i nisu temelj za popravku ili zamenu uređaja.
7. Za materijale s memorijskih kartica i interne memorije uređaja ne odgovaramo.
8. Uređaje pažljivo zapakujte i zaštitite, po mogućnosti u originalnoj ambalaži. Za eventualnu štetu u transportu ne odgovaramo. Svojim potpisom korisnik potvrđuje da je pročitao servisne uslove i pristaje na navedene:

Datum:

Potpis:

ZA PROVERU STATUSA SERVISA MOLIMO POŠALJITE E-MAIL S BROJEM NALOGA I IMENOM I PREZIMENOM NA **SERVIS@AVITEH.RS**